

**l'offre Click le forfait**  
tarifs en vigueur au 12 juin au 20 août 2008

Pour en savoir plus

- sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr)
- par téléphone pour contacter votre service clients Orange :
  - > au **7 0 0 0** depuis votre mobile  
(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)
  - > ou au **3970** (prix d'une communication locale)  
à partir du réseau fixe de France Télécom. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs
- sur le serveur vocal Ma gestion perso pour gérer vos options 24h/24 et 7j/7 :
  - > au **7 4 0** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
  - > ou au **0 800 100 740** depuis une ligne fixe France Télécom (appel gratuit)  
si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Tarifs en vigueur au 12/06/08 - 8780.

les tarifs

# Click le forfait

## Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement de durée (de 0 à 24 mois), composez l'offre qui vous ressemble : choisissez un forfait mensuel voix/visio de 1h à 15h et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options SMS/MMS, multimédia ou appels illimités. La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

### A vous de choisir !

Sélectionnez votre forfait voix/visio<sup>(1)</sup> et ajoutez si vous le souhaitez une ou plusieurs options

	Prix/mois
1 heure	18 €
2 heures	27 €
3 heures	35 €
4 heures	43 €
6 heures	59 €
8 heures	75 €
10 heures	91 €
15 heures	131 €

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.  
Prix au-delà du forfait : 0,37€/min.

### Voix/Visio en France métropolitaine

### SMS/MMS<sup>(2)</sup> en France métropolitaine

	Prix/mois
30 SMS/30 MMS	3 €
80 SMS/80 MMS	7,50 €
130 SMS/130 MMS	12 €
210 SMS/210 MMS	18 €
300 SMS/300 MMS	25 €

### SMS/MMS illimités<sup>(3)(4)</sup> vers les mobiles Orange en France métropolitaine

	Prix/mois
week-ends	5 €
soirées	5 €
soirs & week-ends	7,50 €

Ces options ne sont pas cumulables

Du 12/06/08 au 20/08/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. retrouvez les tarifs au 21/08/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

(1) Communications voix/visio en France métropolitaine vers les fixes (hors nos spéciaux et nos de services) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. (3) Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du samedi 7h00 à 17h00 et du dimanche 23h59. (4) Hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB ; ces options sont incompatibles entre elles. (5) Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. (6) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimitées à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Option incompatible avec les options internet max et internet max - TV. (7) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24h/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Soit également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et volia.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WiFi ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible sur les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com). Option incompatible avec les options internet et internet max - TV. (8) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24h/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Option non compatible avec les options TV max et internet max - TV. (9) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24h/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Option non compatible avec l'option TV. (10) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24h/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Soit également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et volia.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WiFi ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible sur les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com). Option incompatible avec les options internet et internet max. Accès et connexions illimitées 24h/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur

## ... que vous pouvez défaire et refaire chaque mois

Vous pouvez modifier votre solution mobile Click **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en appelant votre service clients. La solution mobile dont vous bénéficierez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

### une nouvelle option pour la rubrique voix «illimité»

**Prix 5€/mois**  
**1H voix tous opérateurs soirs & week-end**  
 1H d'appels voix vers tous les opérateurs du lundi au jeudi de 21h à 8h  
 et du vendredi 21h au dimanche 23h59

### Appels illimités<sup>(3)</sup> vers les mobiles Orange en France métropolitaine

	Prix/mois
week-ends	5 €
soirées	5 €
soirs & week-ends	7,50 €
journées	10 €
jours & week-ends	15 €
au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute	10 €

Ces options ne sont pas cumulables.

### Appels illimités<sup>(3)</sup> vers les mobiles Orange et les fixes en France métropolitaine

	Prix/mois
week-ends	10 €
soirées	10 €
soirs & week-ends	18 €

Ces options ne sont pas cumulables.

### Multimédia<sup>(5)</sup>

**option internet<sup>(6)</sup> ..... 5 €**  
 Tout internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !  
**option internet max<sup>(7)</sup> ..... 9 €**  
 tout Internet mobile, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email  
**option TV<sup>(8)</sup> ..... 6 €**  
 plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

**option TV max<sup>(9)</sup> ..... 9 €**  
 tout l'internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email  
**option internet max-TV<sup>(10)</sup> ..... 12 €**  
 Internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

**option musique<sup>(11)</sup> ..... 6 €**  
 Téléchargez 3 titres de musique sur 1 catalogue de plus de 1 000 000 de titres. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez sur Orange World en illimité

**option musique max<sup>(12)</sup> ..... 12 €**  
 Téléchargez en illimité tous vos titres de musique. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés sur Orange World en illimité.  
**option orange foot<sup>(13)</sup> ..... 6 €**  
 8 matchs en direct TV par journée de Ligue 1, les alertes SMS résultats, l'actualité du foot international et aussi le surf en illimité sur Orange World.

disponible le 3 juillet vers les opérateurs en France métropolitaine

Les clients forfaits mobiles Orange ayant souscrit à une option multimédia incluant et disposant d'un mobile compatible, bénéficient de la qualité haute définition mobile.

Options à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Orange World. (11) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Téléchargements de 3 titres par mois sur le catalogue Musique d'Orange World. Téléchargements supplémentaires au tarif de 0,99€/titre. Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, titres en écoute et vidéos musicales (hors contenus payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. (12) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming TV, vidéos des univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Au delà de 500 titres téléchargés par mois, les titres supplémentaires seront proposés à l'achat à 0,99€/titre. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales. Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option musique. (13) Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions en direct à 8 matches de Ligue 1 Orange par journée de championnat et à la chaîne TV Orange Sports en illimité. Réception des alertes SMS Résultats Ligue 1 comprise dans l'option. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV max.

## → services gratuits

- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(2)</sup>
- le double appel/le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- le SAV échange express<sup>(4)</sup>
- le sms alerte conso<sup>(5)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le sms de notification des appels sans message en France métropolitaine<sup>(6)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(7)</sup>
- la facture électronique détaillée courte

## → communications gratuites

- |         |  |       |                                       |
|---------|--|-------|---------------------------------------|
| #123#   | le suivi conso écrit   | #101# | accès au menu des jeux sms            |
| #111#   | accès au menu des services sms                               | #125# | obtention de votre code d'accès Wi-Fi |
| 239     | l'inscription au chat Orange                                 | 784   | obtention d'une offre mobile gagnant  |
| 782     | informations mobile gagnant                                  |       |                                       |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |       |                                       |
| 888     | la messagerie vocale en France métropolitaine                |       |                                       |
| 898     | la messagerie visio en France métropolitaine                 |       |                                       |
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115  
appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.

## → service clients en France métropolitaine

- Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

700<sup>(8)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait prix .....communication nationale  
au-delà du forfait .....+ 0,37€/min  
39 70<sup>(8)</sup> depuis une ligne fixe .....prix d'une communication locale

- Pour gérer en toute liberté votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr), sur internet
- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe .....gratuit

## → communications incluses dans le forfait

- communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### > appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux et hors n<sup>os</sup> de services)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>
- n<sup>os</sup> Vert commençant par 0 800 et 0 805, n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09X - 3010

### > numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange
- 733 souscription aux options sms/MMS info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

### > services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(2)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

- communications visio<sup>(3)</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(4)</sup>

### > services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n<sup>o</sup> long<sup>(5)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€ par sinistre et par an et renouvellement de votre carte SIM. Offre soumise à conditions et sur envoi du procès-verbal. Voir conditions complètes sur orange.fr (3) L'activation du mode international est automatique à compter de l'homologation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. Echange en 24h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. (5) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (6) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n<sup>o</sup> de l'appelant. (7) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (8) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n<sup>os</sup> français uniquement. (3) Du 12/06/08 au 20/08/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 21/08/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

# Click le forfait

## → communication incluse dans le forfait + supplément \_\_\_\_\_ décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(1)</sup>..... prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel

## → communications au-delà du forfait \_\_\_\_\_

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert, 555, 840, 790, 234, 732, les n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09X, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine : .....0,00617€/sec, soit 0,37€/min

### ■ communications visio en France métropolitaine

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 11/06/08 .....0,00617€/sec, soit 0,37€/min

## → communications hors forfait \_\_\_\_\_

### ■ communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux depuis la France métropolitaine et les DOM-TOM (sauf Monaco)

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- vers la zone Europe .....0,48€/min  
- vers la zone Maghreb/Etats-Unis/Canada/Turquie .....0,55€/min  
- vers la zone reste du monde .....1,40€/min

Retrouvez le détail des zones page 16.

Jusqu'au 20/08/08, la visiophonie est au prix de la voix.

Retrouvez les tarifs au 21/08/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### ■ services vocaux Orange

711 info et services pratiques .....  
789 personnalisation du mobile et divertissement .....  
811 banque et bourse .....  
3282 info sportive..... } 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

### > les numéros MEMO

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873).....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

MUSI (6874).....coût d'une communication au-delà du forfait

### ■ communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux (hors 118 xyz)<sup>(1)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service. Décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### ■ communications vers les n<sup>os</sup> de renseignements téléphoniques (118 xyz)

coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements. Décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### ■ communications vers les n<sup>os</sup> de renseignements téléphoniques (118xyz) depuis l'étranger<sup>(2)</sup>

coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité<sup>(3)</sup> + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements. Décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

## ■ envoi et réception de messages

### > envoi de SMS

envoi de sms	avec une option sms/MMS	sans option sms/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international ou d'un mobile situé à l'étranger		0,28€/SMS (hors option sms/MMS)

Sur le réseau OnAir les sms sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

### > réception de SMS (en France et à l'étranger) ..... gratuit

### > services SMS/MMS

Envoyer votre SMS aux numéros indiqués ci-dessous, vous recevrez sur votre mobile un lien cliquable vous permettant de vous connecter au plus vite aux services concernés

#### - services d'abonnement

services	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût	0,05€
58XXX/57XXX	d'envoi	0,20€
68XXX/67XXX	d'un SMS	0,35€
78XXX/77XXX	ou d'un	0,50€
88XXX/87XXX	MMS	3€

#### - services à l'acte

services	coût	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> ou MMS
3XXXX	d'envoi	sans supplément
4XXXX	d'un SMS	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX	ou d'un	+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX	MMS	+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,5 €/SMS/MMS

services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
23 279 (2EASY)		sans supplément
21 111 divertissement		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

### > envoi de SMS/MMS depuis le WEB<sup>(2)</sup>

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS

Envoi de sms depuis votre compte sur www.orange.fr

en France métropolitaine ..... coût d'envoi d'un SMS

vers l'étranger .....coût d'envoi d'un SMS vers l'étranger

Envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr

en France métropolitaine ..... coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services) ou un fax en France métropolitaine.  
(2) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. (3) facturé à la sec. après une 1ère min. indivisible.

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>os</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) sms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€ ou de vos options SMS.

## > envoi de MMS<sup>(1)</sup>

en France métropolitaine	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger <sup>(2)</sup>	1,10€/MMS

## > rappel

MMS texte	compris 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

## > réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'étranger	0,80€/MMS

> alerte mail ..... 50 alertes sms gratuites par mois, puis 0,20€ l'alerte

## > services MMS en France métropolitaine

22 783 MMS carte postale <sup>(3)</sup>	coût d'envoi d'un MMS
25 286 album photo	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121 jeux concours	coût d'envoi d'un MMS
21 068 mazonvidéo	coût d'envoi d'un MMS
21 103 mysocialplace	coût d'envoi d'un MMS

## ■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées à la session multimédia<sup>(4)</sup> dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles

Les abonnés Click dont la souscription ou la migration est antérieure au 14/06/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement, sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia<sup>(4)</sup>.

connexion Orange World <sup>(5)</sup> , Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)	
au volume	0,05€/10 Ko ou min
csd à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min
tarif à la session multimédia <sup>(6)</sup>	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World

## > MMS carte postale<sup>(6)</sup>

en France métropolitaine ..... 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS (hors cout de connexion à Orange World)  
vers l'étranger ..... 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger (hors cout de connexion à Orange World)

## > Orange photo ..... 0,30€/photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 20/08/08 et facturés au prix de 0,30€/photo pour les autres destinations proposées par Orange Photo.

(1) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options MMS. (3) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko). MMS carte postale depuis l'étranger : 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger. (4) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages e-mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Tarification valable pour toute souscription ou migration vers un forfait mobile Orange à compter du 14 juin 2007 (hors forfaits bloqués). Toute session de 20 minutes commencée est due. (5) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole rtp). (6) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko).

## → communications depuis l'étranger ..... en mode international<sup>(1)</sup> (retrouvez le détail des zones en page 18)

■ appels voix et visio<sup>(2)</sup> depuis l'étranger (hors Monaco)  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

## > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe (hors Suisse et Andorre <sup>(3)</sup> )	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
rappel du déposant <sup>(4)</sup>			
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(4)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(5)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Voir détail des zones p. 74.

## > réception d'appels

prix/min	en zone Europe (hors Suisse et Andorre <sup>(3)</sup> )	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Jusqu'au 20/08/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 21/08/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

Retrouvez le détail des zones page 16.

Sur le réseau OnAir les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) L'activation du mode international est automatique à compter de l'homologation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 20/08/08. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

# Click le forfait

## ■ communications WAP et WEB depuis l'étranger<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (CSD/Wi-Fi) depuis l'étranger sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G+/3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSD ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi.

- tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS au volume depuis la zone Europe ..... 0,09€/10 Ko
  - depuis les zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde ..... 0,13€/10 Ko
  - sur le réseau OnAir ..... 0,13€/10 Ko
- soit réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.
- tarification CSD à la durée ..... tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.11)
  - tarification Wi-Fi à la durée<sup>(1)</sup> ..... 0,25€/min

## → options

### ■ option 3 n° KDO

3 n° illimités 24h/24 7j/7 vers 3 mobiles Orange (appels voix). Option mensuelle facturée 5€  
Activation des 3 numéros en ligne sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Appels voix métropolitains illimités vers 3 n° KDO au choix parmi les mobiles Orange, 3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de service et n° en cours de portabilité. Cession des appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n°s choisis sont décomptés du forfait.

### ■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 20€ ..... 20€/mois
- 40 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\* (ou 48 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 40 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe ! \*Sauf Suisse et Andorre : 23 min 27.
- option Europe sans frontière 45<sup>(2)</sup>€ ..... 45€/mois
- 90 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\*\* (ou 109 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 90 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe ! \*\*Sauf Suisse et Andorre : 52 min 45.

Options mensuelles sans engagement, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible. Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes pour les appels reçus dans la destination choisie, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option pays préféré, ainsi qu'avec toute autre offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service client ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

### ■ options « pays préféré »

- Vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination ..... 5€/mois

Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer

Offre soumise à conditions.

Option mensuelle sans engagement, valable après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination. Liste des destinations : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre & Miquelon. Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible. Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes pour les appels reçus dans la destination choisie, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option pays préféré, ainsi qu'avec toute autre offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service client ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

### ■ option pass vacances

- pour téléphoner dans la zone Europe ..... 6€
- En zone Europe, 10 min pour appeler\* + 10 min pour recevoir vos appels + 10 SMS

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Pour les forfaits postpayés: 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients. Pour les forfaits prépayés: 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220, ou au service clients (hors forfaits bloqués).

## ■ fun tones

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel ..... 1€/mois
- achat de tonalité ..... 1,50€/achat\*

\*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou au 8663 (TONE).

## ■ garantie forfait ..... 4€/mois

des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage / arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...)  
Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits Origami zen, first et star. Conditions complètes sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## ■ options sécurité l'assurance de votre mobile

- option sécurité 3€ ..... 3€/mois
- option sécurité 6€ ..... 6€/mois
- option sécurité 9€ ..... 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou au 220 et #123# (appels gratuits depuis votre mobile orange).

## ■ option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée ..... 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options.

prix d'un message IM sans option mensuelle illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
		zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
en heures creuses <sup>(4)</sup>	0,10€		
en heures pleines	0,13€	surtaxe de 0,09€/10Ko	surtaxe de 0,13€/10Ko
ou prix d'un min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 8)			

Sur le réseau OnAir les connexions GPRS sont facturées 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

## ■ autres options

- le mode international<sup>(5)</sup> ..... inclus
- l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois
- l'option sms info (à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange ..... 1,50€/journée de championnat

(1) Le mode international doit être activé pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international. (2) Crédit équivalent à de 40 min d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 23 min 27 d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 8 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (3) Crédit équivalent à 90 min d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 52 min 45 d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 18 minutes d'appel émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (4) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (5) L'activation du mode international est automatique à compter de l'homologation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France.

# Click le forfait

- l'option MMS info<sup>(1)</sup>
  - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people ..... 5€/mois/rubrique
  - > cinéma ..... 3€/mois/rubrique
  - > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- l'option MMS info vidéo
  - > humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique
  - > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
  - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... inclus
  - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois
  - > l'option émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
  - > l'option réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande ..... gratuite

## → les services ponctuels

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : www.orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
<b>fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
<b>dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b>	
- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	265€
- inscription au fichier PREVENTEL aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France	265€
- mode paiement autre que le prélèvement automatique	
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

## → changement d'offre

**1 Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 2h ou plus. C'est possible et gratuit à tout moment.**

**2 Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :**

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois .....gratuit

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible\*

**3 Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :**

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois

- votre période d'engagement est terminée .....gratuit

- votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible\*

\* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

**4 Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.

## les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **Zone Europe** : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone reste du monde**

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles dans les pays suivants :

Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants :

Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Madère, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suisse, Taiwan, Tchèque, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou contactez votre service clients.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **inclus** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger\* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr)

## les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 9), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).



## les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'étranger

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- à la session multimédia de 20 minutes, ou au Ko en cas de souscription d'une offre Click avant le 14 juin 2007, depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification à la session multimédia ou au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué 11-18 et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots\* d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

\*Lieux couverts par le réseau Wi-fi d'Orange.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
  - 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen,
  - 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
  - 110 : association « Ensemble contre le SIDA »
  - 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
  - 114 : service de lutte contre la discrimination raciale